

ПЛАН ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ НА 2018 ГОДА.

№ п/п	Рекомендации	Наименование планируемого мероприятия
1.	Разместить на сайте информацию о результатах независимой оценки качества	Размещение информации о результатах независимой оценки качества
2.	Провести анализ и улучшить удобство пользование электронными сервисами	<ul style="list-style-type: none"> - проведение мониторинга посещаемости веб-страниц сайта, содержащие материалы, предоставленные Государственным заказчиком, а также необходимую для посетителей информацию о деятельности музея. - структурирование разделов сайта таким образом, чтобы необходимая информация была доступна максимум «в два клика». - размещение «важных» ссылок (ссылка на сайт Министерства Культуры и др.) на главной странице музейного Интернет-ресурса - создание на сайте возможности «подписки на рассылку» для оповещения посетителей информацией о деятельности музея (выставках, концертах, акциях и т. д.) с помощью «виджетов» системы АИС ЕИПСК - размещение на сайте документа – «согласие на обработку персональных данных» - создание версии сайта для людей с ограниченными возможностями по зрению
3.	Провести анализ имеющихся дополнительных услуг в организации культуры и доступности их получения	<ul style="list-style-type: none"> - установка сенсорных видеокиосков на сменных выставках (в Больничном корпусе и в Успенской церкви), наполнение их контентом и анализ простоты использования посетителями. - установка нового сенсорного стола вместо имеющейся видеопанели с игрой «Поиски либерии Ивана грозного» на экспозицию «Сокровища земли александровской». Проведение анализа удобства пользования услугой. - реконструкция внутреннего интерьера в Сувенирной лавке и Билетной кассе с целью расширения зоны доступа.
4.	Улучшить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	<ul style="list-style-type: none"> - Приобретение и установка противоскользящих маркировочных полос; - Подготовка текста экскурсии для посетителей с ограничением движения; - Подготовка аудиогuida с сурдопереводом для посетителей с ограничением слуха.